



告別公文旅行—環境敏感地區查詢之數位轉型成果回顧

中華民國航空測量及遙感探測學會 業務部第三部 / 陳怡如

摘要

自 105 年 1 月 25 日啟用至今，環境敏感地區單一窗口查詢平台正式邁入十週年里程碑。歷經法制完備、圖資整合及查詢服務流程之滾動式優化，該平台已轉型為支撐國家空間發展政策的核心分析工具，成功實踐從傳統繁瑣紙本作業，轉化為政府一體的數位化服務。本文由計畫承辦單位中華民國航空測量及遙感探測學會（以下簡稱本會）角度出發，回顧自民國 102 年起至今，配合內政部國土管理署（改制前：內政部營建署，以下簡稱為國土管理署）推動簡政便民措施，實踐空間資訊技術如何精進查詢服務效能，透過數位轉型，簡化措施案件已成功判定並回復 203,913 案，查復案件量減少 76.30%，不僅提升政府效能，更為國土規劃提供精確的決策基石。

一、計畫緣起：解決傳統查詢之困境

「環境敏感地區」係指對人類具有特殊價值或具有潛在天然災害，極容易受到人為不當開發活動影響而產生環境負面效應的地區。內政部於民國 106 年 5 月公告實施之修正全國區域計畫，依土地資源敏感特性區分為五大類，並依敏感度分為 2 級別（第一級以保育為原則、第二級為有條件開發）。第一級環境敏感地區，以加強資源保育與環境保護及不破壞原生態環境與景觀資源為保育及發展原則；第二級環境敏感地區，考量某些環境敏感地區對於開發行為的容受力有限，為兼顧保育與開發，加強管制條件，規範該類土地開發。

（一）傳統查詢方式（紙本公文申請）

在單一窗口成立之前，民眾查詢環境敏感地區需面臨極高的行政成本。傳統紙本公文查



詢平均耗時1~3個月，若涉及60個查詢項目，至少需發文給42個查復機關，每案耗費近350張用紙，流程繁雜且資源浪費（圖1）。

(二) 數位轉型的起點：以「簡政便民」為核心理念

為節省申請人查詢時間與機關行政成本，並達到行政院103年2月24日院臺經字

第1030006918號函示「…；另『加速環評及土地變更流程』措施請相關機關加速辦理。」之施政目標，國土管理署自民國102年著手籌備整合有關主管機關，完成建置環境敏感地區單一窗口資料庫，成立環境敏感地區單一窗口查詢平台（網址 <https://eland.nlma.gov.tw/SEPortal>），105年1月25日正式提供一站式便利查詢服務（圖2），申請人僅需備妥

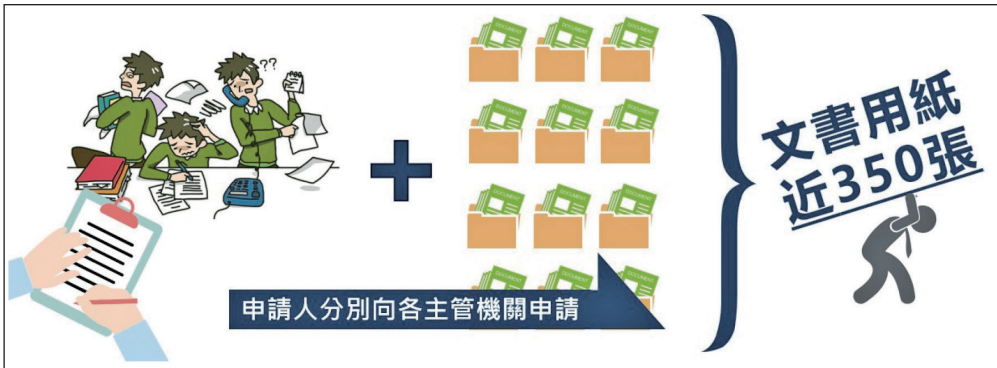


圖1 傳統紙本申請流程繁雜，耗費大量紙張與行政成本



圖2 環境敏感地區單一窗口查詢平台首頁



應檢附文件並繳費後，即可由單一窗口統一辦理查詢作業，並彙整提供查詢結果，大幅縮短申請人查詢時間。

商，本會的核心任務在於透過空間資訊技術，將複雜的法令限制轉化為精確的數值化服務：

二、航測學會之專業角色與技術維運

本會自民國 103 年起承辦「代為執行土地開發案件環境敏感地區單一窗口查詢工作案」，並於 105 年起至今，持續執行「環境敏感地區單一窗口查詢工作案」。作為系統維運廠

(一) 作業制度化與數位化

協助訂定「環境敏感地區單一窗口查詢申請作業要點」(圖 3) 與「環境敏感地區單一窗口查詢結果通知書收費標準」，以線上申請取代紙本公文，統一申請格式，以數值圖資取代原地籍謄本及地籍圖，落實無紙化精神。

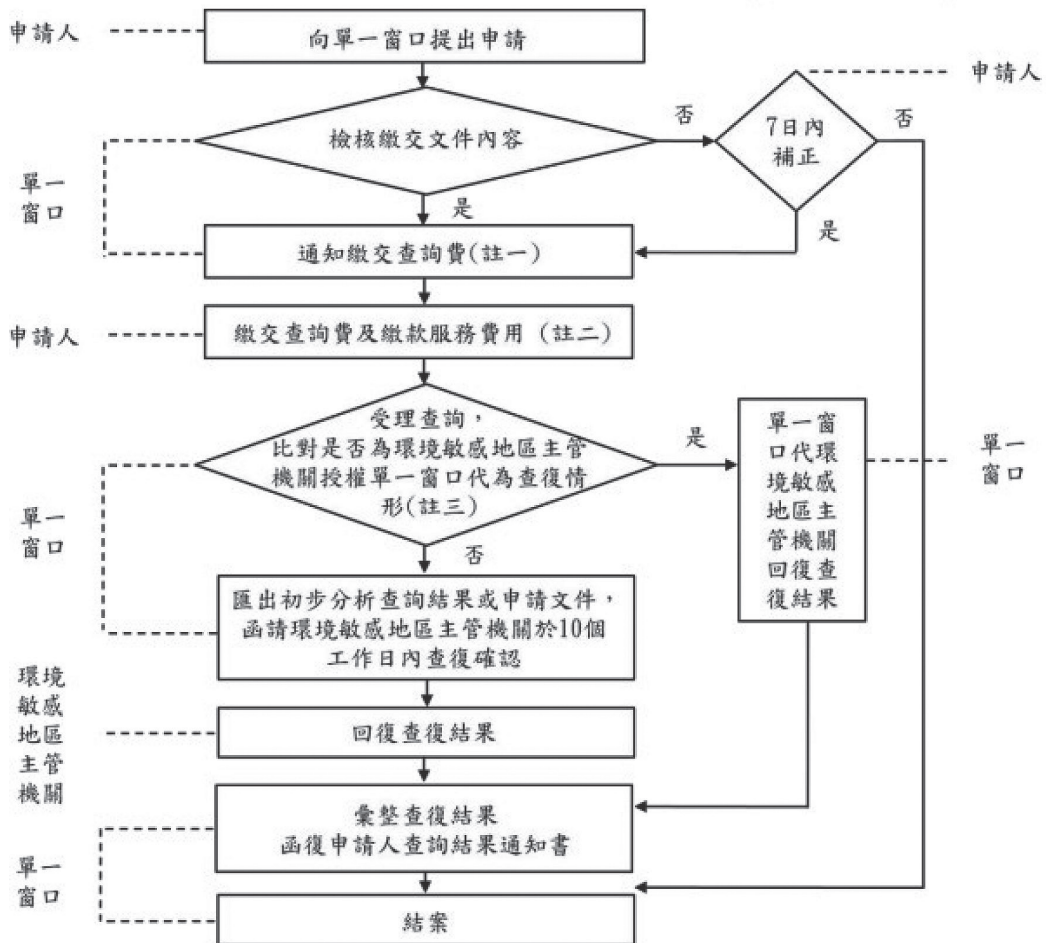


圖 3 環境敏感地區單一窗口一般申請查詢流程



(二) 空間疊圖分析技術

受理案件後，利用地理資訊系統（GIS）進行圖資疊圖分析時，透過嚴謹的座標轉換與校核技術，確保各機關提供的圖資能在統一平台上精確套疊，避免因誤差造成開發區位的判定爭議，並依主管機關授權範圍，代為回復查詢結果，減少人工查復作業。

(三) 跨機關整合與管考機制

單一窗口整合 235 個查復機關與 42 個主管機關，建立機關間協力夥伴關係，透過明確分工，強化橫向連結，加速資源整合，避免政府資源浪費及提升行政效率。同時，建立案件追蹤管考機制，倘機關未於「10 日內」查復確認，系統自動發送稽催公文（圖 4）。



圖 4 單一窗口跨機關整合與管考機制

三、數位轉型的里程碑：歷年執行進展回顧

自 102 年至今，單一窗口歷經了數個重要技術階段：

(一) 奠基期（102 ~ 104 年）：召開多場研商會議確立查詢作業流程，配合國土資訊政策進行圖資數值化工作，建置環境敏感地區資料庫。

(二) 上線與宣導期（105 ~ 106 年）：105 年 1 月 25 日正式提供服務，針對地政士、代書及規劃公司辦理多場政策宣導與電腦實機操作訓練。

(三) 技術精進期（107 ~ 110 年）

1. 完成介接內政部地政司「地政整合資訊服務共享協作平台」，協助申請人產製查詢範圍圖。
2. 建立申請人會員制度與案件歸戶功能。
3. 因應行政院推動再生能源發展政策，查詢海岸地區有關環境敏感地區及特定區位需求增加，將《海岸管理法》劃定公告之特定區位納入查詢。

(四) 效能優化期（111 ~ 114 年）

1. 修正收費標準，將查詢級距由 3 級放寬至 5 級，並新增「再次查詢」減免機制（圖 5）。
2. 114 年 3 月 18 日國署計字第 1141049392 號函頒修正之「環境敏感地區單一窗口查詢作業評比要點」，每 3 個月進行一次機關查復效能及圖新更新評比，並於年底進行總評比與敘獎，有效提升查復品質及圖資正確性。

四、友善多元服務創新：智慧化查詢與便民措施

為提升使用者體驗，平台在技術層面導入多項創新功能：



環境敏感地區單一窗口查詢收費表 (單位：新臺幣)					
查詢項目級距	1~5項	6~20項	21~35項	36~50項	51項以上
收費標準	1,000元	2,300元	3,600元	4,900元	5,800元
備註	查詢土地筆數超過60筆，每增加10筆，加計新臺幣75元，不足10筆者，以10筆計算。				

圖 5 環境敏感地區單一窗口查詢結果通知書收費標準

- (一) 自動化文件產製：系統介接地政資料，200 筆土地以下之案件僅需上傳土地清冊，系統即可協助製作檢附文件。
- (二) 分項收費標準：採客製化收費，從 1 ~ 5 項收費 1,000 元至 51 項以上 5,800 元，讓申請人依需求勾選，減輕負擔。
- (三) 多元支付管道：響應行動支付政策，提供台灣 Pay、四大超商、ATM 等管道，截至 114 年底，行動支付使用率已達 25.92%。
- (四) 一站式通知服務：查詢結束後，公文與查詢結果直接寄至申請人的電子信箱，免去臨櫃奔波之苦。

五、營運實績：從數據看轉型效益

截至 114 年 12 月 31 日，單一窗口平台已累積顯著成果：

- (一) 案件量與營收：累計受理逾 10 萬件申請案（不含免規費案件），累計查詢收入超過 3.2 億元（圖 6）。
- (二) 精簡行政成本：為減輕機關查復作業之人力及時間成本，國土管理署推動查詢作業簡化措施，在確保查復結果正確性及減少查復案件量成效下，經主管機關授權單一窗口據所提供圖資判定位於緩

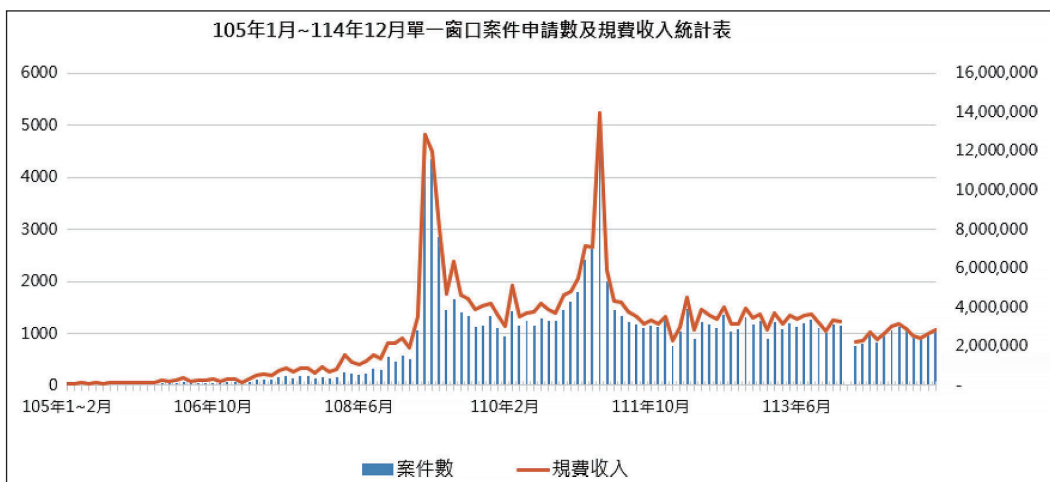


圖 6 環境敏感地區單一窗口 105 年至 114 年案件申請數量與規費收入統計



衝區外者，逕予回復查詢結果，無需再函請主管機關查復確認。截至 114 年底已有 47 項查詢項目參與簡化。系統成功判定並回復 203,913 案，協助機關減少 76.30% 的查復案量。

- (三) 瀏覽人次：平台累計瀏覽人次已突破 848 萬人次。

六、支援國家重大決策之實踐

單一窗口歷經數年蒐集彙整環境敏感地區圖資，所建置之資料庫為國內最完整且具高度即時性及正確性，於國家政策推動、重大建設開發區位評估作業等決策擔任重要之分析工具：

- (一) 未登記工廠輔導：單一窗口經行政院指定為整合性查詢管道，至 114 年底已協助納管工廠業者查詢 33,368 案。
- (二) 配合中央部會政策推動需求，協助盤點適宜開發太陽光電、漁電共生專區及未登記寺廟輔導合法化等適宜開發區位，超過 30 萬筆土地。
- (三) 國產土地清查：配合國有財產署完成 54,963 筆土地之環境敏感資訊清查。

七、未來展望：邁向智慧國土新藍圖

展望未來，本會將協助國土管理署持續精進：

- (一) 擴大系統自動化範圍：評估針對參與查詢作業簡化措施項目，縮小緩衝區寬度，擴大系統代為回復的範疇，並針對「應查範圍」案件進行自動化查復的可

行性評估，將系統從查詢工作轉型為智慧行政輔助，協助查復機關將行政資源集中處理剩下不到 10% 之高疑義、高風險的複雜案件。

- (二) 提升圖資即時性：針對部分機關未建置數值圖資之缺漏，持續協助推動數位化，確保決策分析的完整性。
- (三) 介接國土規劃應用：目前已有多數機關授權圖資供國土規劃使用，未來將強化圖資整合流通機制，支援城鄉發展分署之相關作業。
- (四) 環境資訊透明化：長遠目標是推動圖資透過雲端即時更新，並在國土規劃系統中提供民眾免費查詢之方向，真正實現政府資訊公開與環境保護之責任。

結論

環境敏感地區單一窗口查詢工作案的成功，是行政簡化與空間資訊技術結合的典範，這十年不僅是從紙本到數位的轉型，更是空間資訊技術落實於『智慧行政』的關鍵進程，為下一個十年的數位領航奠定基礎。未來，本會將持續精進技術，協助國土管理署，在確保圖資即時性與正確性下，讓這份寶貴的資料庫不僅是查詢工具，更是推動國家重要發展的智慧引擎。